

# 馬年大吉 新年送福

——艾欧史密斯(上海)水处理产品有限公司新年联欢会隆重举行



## 多技能培训火热进行中

2013年9月多技能培训项目启动后,多技能培训在各车间持续开展。为了保证多技能培训效果,达成多技能培训项目目标,主要采用以下三个方面措施规范培训流程。

### 一、上岗证颁发:

为了保证员工上岗资质的严肃性和规范性,对所有车间员工的上岗岗位进行培训及考试(包含理论与实际操作),并进行三方认证。合格者颁发上岗证。



### 三、技能培训班人员资质认证

为了保障培训效果和充足的培训资源,由人力资源部组织对各生产线组长进行技能培训资质认证。生产运营副经理吴红平先生和生产总监岳从东先生直接参与对组长培训的培训资质考核,并与工艺、质量工程师一对一对组员在SOP讲解、实际操作与关键控制点这三方面进行评估。截止到2014年1月,共有10人通过认证考试。后续,人力资源部及制造工程部将对获得培训资质的组长进行相关的培训和指导,规范车间技能培训的流程。

### 二、多技能培训试点:

多技能培训的定义是指员工在胜任本职岗位后,对技能难度不低于(等于或高于)本岗位的岗位技能进行培训。AO品牌包装组员工获得上岗证后,进行了多技能培训试点,取得很大成效。为了更好地呈现员工的多技能岗位状况,现场用可视化管理方式——多技能看板,现场管理人员可以通过看板灵活的安排工作。



## 普及消防安全知识,提升灾害逃生能力

——记“119”工厂紧急疏散演练与消防演练活动

时值“119”全国消防安全日,安全部在11月12日组织了溧水工厂全体员工进行了紧急疏散演练和消防演练,锻炼员工应对突发灾害时应变能力,以及如何扑救初起火灾及火场逃生技巧。

11月12日下午2点,紧急疏散广播在全工厂响起,提醒员工做好疏散准备,紧接着疏散警报响起。员工迅速从最近的安全出口疏散,到指定的疏散集合点集合。各部门应急响应队员对本部门工作区域进行搜索,提醒并帮助有需要的人尽快撤离现场。各部门应急响应负责人按部门紧急联系单对本部门人员进行点名,确认未集合人员的安全状况。整个疏散过程中相关负责人司其职,井然有序,仅用了4分钟,全体员工都已迅速有序撤离至指定区域,未发生拥挤和踩踏等意外情况。

在接下来的40分钟时间里,工厂保安人员现场就火场逃生技巧与注意事项进行了讲解,之后现场演示了灭火器的使用方法和使用技巧。安全部同时准备了灭火器,供员工现场操作体验。

经过此次演练,让员工亲身参与,锻炼和提升了员工在突发灾害时的应变能力和自救能力。



(人力资源中心 朱秋燕供稿)

编辑部电话:021-34677641  
全国客服热线:400-820-0606  
邮箱:newsletter@aoswtc.com

艾欧史密斯(上海)水处理产品有限公司  
A.O.SMITH (SHANGHAI) WATER TREATMENT PRODUCTS CO., LTD.

编辑出版:市场部 | 地址:上海市闵行区七莘路2888号宝利大厦6楼 | 网址:www.aoswtc.com | 邮编:201101 | 内部资料 免费赠阅

# 水之声

The Voice of Water

2014年  
NO.01

发刊日期2014年2月20日  
第1期 总第13期 双月刊

## 2013年公司指导原则培训隆重启动

随着史密斯业务范围不断拓展、市场规模不断扩大,进军新的市场并逐步实现全球化已经成为其重要的发展战略。在这么重要的战略节点,史密斯所有员工理解、接受并恪守同一套商业道德准则显得日益重要。

史密斯公司自1874年成立以来,坚守着同样的价值观与道德规范(Values & Compliance)——诚实守信和厚德经营,做有责任感的企业公民。正是因为对诚信的笃信,史密斯在所有涉足的市场中都享有杰出的声誉。

2013年A.O.Smith将向集团公司全员进行公司指导原则培训,旨在推广《指导原则》(Guiding Principles),让公司的每一位员工将诚信的准则谨记于心并贯彻践行,这也是史密斯公司开展业务的正确方式。

本次培训使用了如左图所示的标志,该标志自20世纪20年代就为公司所用,旨在提醒我们每个史密斯人,艾欧史密斯家族成立公司至今,历经140载岁月,一直秉承诚实守信的原则,厚德经营。简单来说,SmithWay就是所有经营活动的正确方式。

为了更好地开展此项培训,公司成立了由集团董事长兼首席执行官Ajita G. Rajendra、高级副总裁兼中国区总裁丁总负责史密斯中国地区的全员推广工作。

本次培训于2013年10月28日在公司总经理陈总的精心策划下拉开帷幕,为期2个月之久,公司760名员工积极参与了这次公司指导原则培训,相互交流和沟通史密斯正确的做事方式,同时99.4%的员工给予“非常满意”和“满意”评价。通过此次培训,公司的员工更加深刻理解史密斯140年来享有声誉的原因——诚信经营;更加明确自己在今后的工作中应该秉承公司的优良传统,力争做到让客户满意、股东满意、社会满意并让员工自己满意;更加赞同公司信守的信条,归属感得到进一步增强。

同样的理念、同一个价值观,我们在诚信的信念指导下做正确的事,我们在前进的道路上越走越宽阔。我们坚信:诚信经营尤为重要,满意的客户让我们有生意可做!



GM陈总培训 研发侯总培训 生产岳总培训

HR吴总培训 (人力资源中心 王飞亮供稿)

## 2013年价值观推动活动完满结束

作为艾欧史密斯公司最具影响力与最受欢迎的公司文化建设活动,2013年“价值观推动活动”得到全体员工热烈响应和积极参与, 截止2013年10月31日,人力资源中心行政部共收到1540份有效提名。经各职能部门筛选提炼并内部初评后,合计40份提名提交管理层进行评选,本着“最能体现史密斯价值观”和“公平公正”的原则,经管理层集体多轮投票评选,2013年11月26日最终确定艾欧史密斯(上海)水处理产品有限公司“2013年价值观推动活动”的提名评选结果。

我司一共有4个项目提交美国总部参加“美国总部价值观推动活动当选奖”的角逐。得到美国总部的最新消息,艾欧史密斯(上海)水处理产品有限公司一共有2个项目获得美国总部价值观推动活动当选奖。

获得美国总部当选奖的,将有机会前往美国接受颁奖,并且享受缤纷多彩的美国游;荣获SWT价值观推动奖的,将享受带薪异域风情亚洲游;获得SWT入围奖的,可领取时尚精美礼品一份。

### 一、2013年美国总部当选拿奖

奖项	名称	获奖人员名单
产品创新奖	无桶大流量AR600-A1反渗透净水机成功研发及上市推广	(奖项排列不分先后) 陈晓艳、程兆山、房江、关晓静、何耀华、刘铁群、马金猛、王瑞乔、王武杰、夏铭、邢艳伟、于先伟、庄一
环保贡献奖	实验室测试用水循环再利用 (年节约用水2900万加仑,降费7万美元)	曹松、王川、魏建月、张海龙

### 二、2013年SWT“价值观推动活动当选拿奖”

奖项	名称	获奖人员名单
客户满意奖	史密斯品牌售后滚动维修率大幅降低 (从上市初期的5.02%降低到2013年10月的2.113%) 10月8日成功接待董事会访问SWT	(奖项排列不分先后) 陈剑锋、陈喆、陈军、陈小进、程兆山、付辉、葛德亮、韩宝剑、李璐、李志献、刘杨爱、彭春燕、潘涛、岳从东、章晴、张磊、张明亮 冯传福、史洁、王娟、王慰慈、杨继春、岳从东
管理流程改进奖	采取多方位措施使工人流失率从55.4%降低至7.6% 高新技术企业资格复审顺利通过 快速搭建非史密斯品牌电商团队,进入四个主流渠道	顾一扬、李贺、刘崇毅、朱秋燕 李小晓、李欣珏、齐天云、王治宇、张娜 顾晓、李娜、罗横、施恩、魏娟、朱旋
生产流程改进奖	实施完成17个自动化岗位	葛德亮、金玉环、李瑞、李平、刘崇毅、罗福君、马超、解坤、魏锐、徐忠春、张传才

### 三、2013年SWT“价值观推动活动入围奖”

奖项	名称	获奖人员名单
客户满意奖	水泵切换项目 CI文化建设与推广 非史密斯品牌产品电控质量改进	(奖项排列不分先后) 程威、冯传福、洪峰、慕凡、汪梅 刘希、鲁丽芳、倪大治、金勇、李梦、马超、马济英、解坤 黄乾坤、李春风、李洋、刘文龙、潘旭云、余坚强
管理流程改进奖	开通网上银行系统,提高管理效率 完成SOP培训合计近400人次	李晓、梁娜、万敏、王治宇 顾一扬、王飞亮
生产流程改进奖	提升塑料件自制比例从5%提升到25% 取消压力桶独立包装纸箱,实现年节约33万元	刘崇毅 葛德亮、洪峰、李云、吴宵、吴玉霞、汪梅、解坤



艾欧史密斯(上海)水处理产品有限公司

## 2013年度优秀业务代表

王永新	洪晓霞
吕英坤	张朋岭
王维萍	陈亮
吴智传	张燕舞
谭尘	刘永俊

